

Số: /KH-UBND

Phú Khương, ngày 15 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;

Ủy ban nhân dân phường Phú Khương xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.

- Tiếp tục bám sát tình hình thực tiễn để nâng cao năng lực phân tích, dự báo và đề xuất các giải pháp đột phá trong CCHC; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); đồng thời thúc đẩy việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số và ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, của các cơ quan Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC của phường đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi của công chức, viên chức.

- Kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân đã có nhiều sáng kiến, giải pháp đem lại hiệu quả trong giải quyết công việc, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn phường.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC cũng nhằm mục đích là nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung và phải được thực hiện thường xuyên, liên tục trong cả hệ thống chính trị;

- Phối hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Chú trọng và phát huy vai trò của các kênh truyền thông về CCHC trên địa bàn phường; kết hợp đưa công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC vào hoạt động thường xuyên trên hệ thống Đài Truyền thanh phường, Trang Thông tin Điện tử phường; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phong phú, thu hút người xem, người nghe; đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, gắn với nhiệm vụ chính trị của đơn vị và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC

a) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó trọng tâm vào các nội dung:

- Tập trung tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC và triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về các chủ trương, quy định của tỉnh, phường về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc, không uống rượu, bia trong giờ làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

2. Tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thực hiện trong công tác CCHC

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của tỉnh, phường về CCHC; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

b) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh, của phường; việc xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính đồng bộ và khả thi tại địa phương.

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài; tình hình, kết quả thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

d) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác kiểm tra, giám sát hoạt

động công vụ.

đ) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

e) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân. Tiến độ, kết quả và hiệu quả vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

g) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và kết quả các Chỉ số CCHC của đơn vị.

h) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

i) Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC ở các cấp.

k) Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; hạn chế các biểu hiện tiêu cực, trì trệ, có hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a) Xây dựng các bài viết, bản tin về CCHC trên hệ thống Đài Truyền thanh phường, cập nhật tin tức thường xuyên trên Trang Thông tin Điện tử phường.

b) Tổ chức các buổi đối thoại giữa lãnh đạo phường với người dân, doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

c) Phát động các phong trào thi đua và đăng ký các sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC năm 2026.

d) Tham dự, phối hợp mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ

biển, giáo dục pháp luật.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Phụ lục chi tiết đính kèm)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường

Có trách nhiệm tổ chức triển khai và thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của UBND phường Phú Khương gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội phường để tổng hợp. Đồng thời xây dựng và gửi Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường*) **trước ngày 20/01/2026** để theo dõi, tổng hợp.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này, lồng ghép về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của địa phương trong báo cáo CCHC định kỳ quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nội vụ tỉnh để theo dõi, tổng hợp.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân phường hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các đơn vị trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

c) Tăng cường viết tin, bài về CCHC, chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, an toàn thông tin mạng và phát sóng định kỳ hàng tháng. Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang Thông tin Điện tử của phường; đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm trên Trang Thông tin Điện tử của phường; Đài Truyền thanh phường định kỳ hàng tháng có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn (*có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật*).

d) Cử công chức, viên chức tham dự các lớp tập huấn về CCHC hoặc phối hợp tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán

bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

đ) Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham gia các cuộc thi về CCHC do tỉnh phát động (nếu có).

e) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

g) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của phường.

h) Tổng hợp và đề xuất UBND phường biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

i) Tham mưu Ủy ban nhân dân phường tiếp tục thông tin và tuyên truyền về Đề án Văn hóa công vụ, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, thực hiện tốt văn hóa công sở.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường

a) Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả công tác truyền thông về kiểm soát TTHC; nội dung liên quan đến việc phản ánh kiến nghị những thắc mắc, khó khăn trong thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp; nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Trang Thông tin Điện tử phường theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.

b) Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đưa tin, bài viết về cải cách TTHC trên Trang Thông tin Điện tử phường.

4. Văn phòng HĐND và UBND phường

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

b) Lồng ghép tuyên truyền về CCHC vào chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

c) Phối hợp thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC trên Trang Thông tin Điện tử phường.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản quy định hiện hành có liên quan và khả năng cân đối của ngân sách.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên đẩy mạnh công tác tập huấn, tuyên truyền, lồng ghép nội dung cải cách hành chính nhà nước trong các cuộc vận động, phong trào thi đua ở khu dân cư; vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân.

7. Đề nghị Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường

Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số vào chương trình đối thoại với thanh niên trên địa bàn phường.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Phú Khương, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện đạt kết quả. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Ủy ban nhân dân phường Phú Khương (qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường Phú Khương) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Long (báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy phường (báo cáo);
- Thường trực HĐND phường (báo cáo);
- CT, các PCT UBND phường (báo cáo);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường (phối hợp);
- Phòng VH-XH phường (theo dõi);
- Các phòng, cơ quan trực thuộc phường (thực hiện);
- Các trường học trên địa bàn phường (thực hiện);
- Trưởng các Khu phố (phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thị Ngọc Ngân